

重大事故・事件・災害等発生時緊急連絡体制

会津乗合自動車株式会社

重大事故

死者発生
 14日以上入院重傷者
 車内事故「11日以上治療」
 国土交通大臣が個別に報告を必要と認めた事故

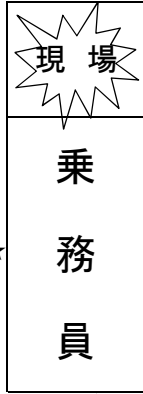
故障・運行不能事故
 ○車両の転覆・転落
 ○死傷者10名以上
 ○車両火災による事故
 ○運転者の健康状態に起因する事故
 ○飲酒又は酒気帯びによる運行
 ○踏切における鉄道との接触事故
 ○危険物飛散・漏えい事故

災害・異常気象・テロ事件発生

○地震・台風・大雪等自然災害
 ○爆弾類の爆発
 ○有毒ガスの発生・散布
 ○危険予告電話等

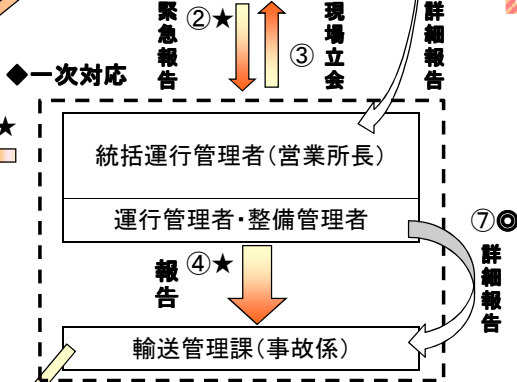
社会的影響大なる事故・事件

○バスが犯罪に使用された事件
 ○タクシー強盗事件
 ○覚醒剤等使用の事件
 ○NHK全国放送放送規模の事故



119番 (救急・消防)
 110番 (警察)

【緊急連絡先】：輸送管理課
 直通 ① 0242-22-5554



バス/タクシー事業部長
 安全統括管理者
 社長 他取締役

- 【報告内容 ★】
- 乗務員名
 - いつ
 - どこで
 - だれと
 - どんな事故
 - 怪我人は？(自分・乗客・相手)
 - 目撃者の有・無(確保)
 - 車両の状況(損傷箇所 自走の可否)
- 【詳細報告内容 ●】
- 相手方の氏名
 - 〃 年齢・性別
 - 〃 連絡先
 - 〃 車両No.
 - 〃 免許証No.
 - 〃 加入保険
 - 乗客名簿(氏名・連絡先・性別)
 - 道路の状況
 - 幅員(m)
 - 勾配(平坦・上り・下り)
 - 形状(直線・右曲り・左曲り 交差・つづり折り)
 - 制限速度(km/h)
 - 路面(乾・湿・積雪・氷結等)
 - 天候()

福島運輸支局 整備課
 電話 024-546-0342
 FAX 024-545-1561
 東北運輸局

◆二次対応

事故対策本部 (事務局:輸送管理課)

輸送管理課長 <サポート> 観光事業課長	○運行の確保
	○報道機関への対応
	○関係者問合せへの対応
人事・総務課長 <サポート> 経理課長	○車両の收容 (車両欠陥有無確認)
	○発生状況確認・現場検証立合
	○保険対応(保険会社への連絡)
	○被害者対応(家族への連絡)
○監督官庁への事故報告	

事故対策本部
 本部長 : 代表取締役社長
 本部長代理: 安全事業担当執行役員 (安全統括管理者)
 連絡責任者: 輸送管理課長